

Produktspezifisches Profil gemäß dem EU-Datenrecht (Artikel 3)

Produkt: Vernetzter Whirlpool mit App-Steuerung (Artikelnummer: 6001K, 6001T, 6001Q, 6001W)

Hersteller:

Bestway (Hong Kong) International Limited
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG

Letzte Aktualisierung: 11.09.2025

1. Produktdaten – Art, Format, Umfang

Daten Art:

- Gerätestatus (Ein/Aus, Betriebsmodi)
- Wassertemperatur
- Heizverlauf
- Nutzungshistorie
- Fehlercodes / Diagnosedaten

Format:

- Strukturiert, maschinenlesbar (JSON/XML)

Geschätzter Umfang:

- ca. 0,5–2 MB pro Tag und Gerät

2. Echtzeitfähigkeit & Datenerzeugung

Daten werden fortlaufend und nahezu in Echtzeit erzeugt – abhängig von der Nutzung. Die Übertragung in die Cloud erfolgt automatisch bei bestehender Internetverbindung.

3. Datenspeicherung

Lokal:

- Temporäres Zwischenspeichern bei Offline-Betrieb

Cloud (EU-Server):

- Nutzungsdaten: bis zu 30 Tage
- Diagnosedaten: bis zu 30 Tage

4. Zugriff, Abruf und Löschung

Zugriff: Über die App (Nutzerkonto erforderlich)

Abruf: Datenexport über App oder Support

Löschung: In-App-Funktion oder Support-Anfrage, Bearbeitung innerhalb von 30 Tagen

Kosten: Kostenlos für den Nutzer

5. Vernetzte Dienste (App & Cloud)

Erfasste Daten:

- Nutzungsverhalten, Steuerbefehle, Verbindungsstatus

Datenvolumen:

- 100–500 KB pro Nutzung

Speicherdauer:

- bis zu 30 Tage

Zugriff:

- Einsehbar / exportierbar über die App

6. Datennutzung und -weitergabe**Nutzung:**

- Steuerung und Funktion des Whirlpools
- Diagnose, Fehleranalyse
- Verbesserung der Nutzererfahrung

Datenweitergabe an Dritte:

- Nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers

Anfrage zur Weiterleitung / Widerruf:

- Möglich über die App oder den Support

7. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**Verantwortlicher:**

Bestway (Hong Kong) International Limited
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG

Weitere Datenverarbeiter:

Siehe Datenschutzrichtlinie

E-Mail: privacy@bestwaycorp.eu

8. Geschäftsgeheimnisse**In den Daten enthalten:**

Ja, z. B. Steuerungslogik

Eigentümer:

Bestway (Hong Kong) International Limited
SUITE 713, 7. STOCK, TSIM SHA TSUI CENTRE,
66 MODY ROAD, KOWLOON, HONGKONG